

Entrata in vigore: 15 marzo 2017

Questa informativa sulla privacy stabilisce le policy sulla privacy di ipagoo.

L'applicazione mobile ipagoo scaricata e installata sul suo Dispositivo Mobile per accedere al Rapporto con ipagoo (la "App di ipagoo") e il portale sicuro sul sito ipagoo.com (il "Sito web") consentono di accedere ai servizi offerti da ipagoo LLP. La App di ipagoo e il Sito web sono di proprietà di ipagoo LLP. ipagoo LLP ("ipagoo", "noi") è una società registrata in Inghilterra e Galles al numero OC377842 e con sede legale in One Aldgate, Londra, EC3N 1RE, Regno Unito.

Ai sensi della Direttiva sulla protezione dei dati personali (Direttiva 95/46/CE) e il Data Protection Act del Regno Unito del 1998 (il "Data Protection Act"), la informiamo che i suoi dati personali possono essere comunicati, trattati e trasferiti da noi secondo le modalità descritte nella presente Informativa sulla privacy.

Ai fini del Data Protection Act, il titolare del trattamento è ipagoo LLP.

Non occorre registrarsi per accedere alle pagine pubbliche del nostro Sito web. Tuttavia, se si forniscono dati personali a ipagoo alcuni dati da Lei forniti possono essere conservati per essere utilizzati nel caso di successive visite al Sito web e per l'uso della App di ipagoo così da evitare che le Lei ci debba fornire ad ogni accesso i medesimi dati.

Inoltre, se si entra in un Rapporto con ipagoo, questa Informativa sulla privacy insieme con le Condizioni d'uso costituirà il Contratto che si forma tra noi e lei per l'utilizzo dei servizi ipagoo.

I termini utilizzati in maiuscolo ma non definiti in questa Informativa sulla privacy hanno il significato loro attribuito nelle Condizioni d'uso.

1. I dati personali che noi raccogliamo

1.1 Quando si completa qualsiasi modulo sul Sito web o attraverso l'App di ipagoo, quando si parla con il nostro servizio clienti o ci vengono fornite informazioni o documentazione o quando diversamente vengono utilizzate l'App di ipagoo e il Sito web, possiamo raccogliere ed elaborare i dati personali di seguito elencati:

- il suo nome e cognome, indirizzo, indirizzo email, numero di telefono, data e luogo di nascita, i dettagli della sua attività e di qualsiasi documento d'identità e/o indirizzo e/o attività che possano essere richieste al fine di completare il processo di registrazione (questo include una copia del passaporto o carta d'identità o di altro documento comprovante la sua identità, la sua foto digitale e la relativa comunicazione, posizione geografica e meta dati), per gestire il suo Rapporto con ipagoo (compreso il pagamento di commissioni e costi) e/o richiesto dalle Disposizioni regolamentari,
- dettagli di ogni Operazione effettuata utilizzando il suo Rapporto con ipagoo e, in generale, tutti i dati personali che acquisiamo operando sui suoi Conti,
- dettagli di qualsiasi Conto (tra cui, il titolare del Conto, nome del Conto, numero di Conto, codice) di qualsiasi beneficiario delle Operazioni da lei effettuate tramite il suo Rapporto con ipagoo e la cronologia delle Operazioni del suo Rapporto con ipagoo,
- dettagli di qualsiasi Carta utilizzata da lei o da altri nel suo Rapporto con ipagoo,
- la corrispondenza che ci invia, le telefonate che lei fa a noi o quelle che noi facciamo a lei,
- le indagini e questionari che lei completa,

- le informazioni raccolte attraverso i cookies (si veda a tal riguardo la Policy in materia di cookies per ulteriori dettagli),
- il suo indirizzo IP, i tempi di log-in, il sistema operativo e il tipo di browser, in relazione al computer o Dispositivo Mobile utilizzato,
- dettagli del suo accesso al Sito e/o all'App di ipagoo, inclusi i dati sul traffico, i dati di localizzazione e le altre comunicazioni e meta dati, se ciò è necessario al fine di completare il processo di registrazione, per la gestione del suo Rapporto con ipagoo e/o se richiesto da Disposizioni regolamentari.

1.2 Al fine di conformarsi a Disposizioni regolamentari e prevenire la criminalità finanziaria e rischi regolamentari, quando si apre un Rapporto e in qualsiasi momento successivo quando riteniamo sia ragionevolmente opportuno, otterremo informazioni su di lei (compresa la cronologia finanziaria, sentenze e fallimenti) da agenzie di analisi del credito e di prevenzione delle frodi.

1.3 Che si intrattenga o meno un Rapporto con ipagoo, possiamo comunque raccogliere alcune informazioni su di lei (compreso il suo indirizzo IP, di log-in, sistema operativo e tipo di browser) quando lei visita il Sito web.

1.4 Le informazioni raccolte nel processo di registrazione, quando il Rapporto con ipagoo non è stabilito, vengono cancellate con cadenza annuale. Possiamo conservare le informazioni così raccolte, se necessario o opportuno, al fine di rispettare Disposizioni regolamentari e prevenire rischi di criminalità finanziaria o regolamentari.

2. Come conserviamo e proteggiamo i dati personali

2.1 I dati personali che raccogliamo sono conservati nei nostri server situati nel Regno Unito e nello Spazio Economico Europeo ("SEE"), ma possono essere anche trasferiti e conservati in una destinazione esterna a Paesi del SEE, nel caso

- ciò sia necessario al fine di fornire i servizi richiesti (ad esempio, se si trasferiscono fondi ad un soggetto che si trova al di fuori del SEE, sarà necessario inviare anche i suoi dati al beneficiario),
- i dati sono trattati al di fuori del SEE dal nostro staff o dai nostri fornitori per gestire il suo Rapporto con ipagoo e fornire servizi agli utenti (ad esempio, per la esecuzione del suo ordine, il trattamento dei suoi dettagli di pagamento e la fornitura di servizi di assistenza),
- quando le nostre agenzie anti-frode, le agenzie di analisi del credito e altri fornitori di servizi sono ubicati al di fuori del SEE e richiedano l'accesso ai dati per svolgere i loro servizi.

2.2 Faremo in modo che idonee tutele siano poste in atto prima che i dati personali vengano trasferiti a Paesi al di fuori del SEE.

2.3 Noi manteniamo severe norme di sicurezza e procedure manuali, elettroniche e gestionali volte ad impedire l'accesso non autorizzato ai dati personali da parte di chiunque, compreso il nostro personale non autorizzato al trattamento. Usiamo tecnologie avanzate, che includono la crittografia dei dati, firewall e autenticazione di server, per proteggere la sicurezza dei suoi dati personali. Questo elevato livello di protezione può essere efficace, tuttavia, solo se si seguono anche alcune pratiche di sicurezza. Si prega di leggere le nostre Condizioni d'uso per ulteriori informazioni su come mantenere al sicuro il suo Rapporto.

2.4 I messaggi inviati attraverso moduli di richiesta sul nostro Sito web, ed i messaggi inviati e ricevuti tramite il servizio di messaggistica quando è connesso al suo Rapporto con ipagoo sono protetti tramite crittografia. Tuttavia, le email standard non sono un canale criptato, e per questo motivo le informazioni riservate (come

i dettagli del Conto) non devono esservi inclusi quando le si utilizzano.

2.5 Siamo tenuti a conservare certi dati e le registrazioni per un periodo di almeno cinque anni dopo la chiusura del suo Rapporto. Questi dati includono il suo nome, recapiti, codice cliente e la cronologia delle Operazioni. Faremo in modo che tutti i dati personali che abbiamo su di lei siano disposti in modo sicuro al termine del suo Rapporto o al termine del periodo di conservazione appropriato.

3. Finalità del trattamento

3.1 Oltre ad utilizzare i suoi dati per operare e gestire il suo Rapporto con ipagoo e per fornire i servizi che ha richiesto, potremmo aver bisogno di trattare i dati personali per una serie di altri motivi. Questi includono:

- quando ci richiede un servizio o prodotto, useremo i dettagli forniti e altri dettagli (ad esempio come lei gestisce i suoi Conti) per aiutarci nelle nostre valutazioni,
- per eseguire le sue istruzioni per effettuare e ricevere pagamenti, tra cui la verifica di avere fondi sufficienti nel suo Conto per effettuare tali pagamenti,
- per informarla sulle modifiche ai nostri servizi,
- per essere conformi a Disposizioni regolamentari, tra cui la conservazione delle informazioni finanziarie e delle transazioni, controlli finanziari e di identità, controlli di prevenzione delle frodi, anticiriclaggio e controlli del credito e per migliorare la sicurezza dei nostri servizi,
- per il servizio clienti, tra cui per rispondere a domande, commenti e reclami,
- per migliorare la nostra formazione interna sul cliente,
- per garantire che il contenuto del nostro sito web sia presentato nel modo più efficace per lei e il suo computer,
- per scopi di ricerca e analisi statistiche, per analizzare la nostra base di clienti, per sviluppare, migliorare e commercializzare i nostri prodotti e servizi, per capire le preferenze e per la produzione di informazioni sulla gestione,
- quando si visita il sito web, per il trattamento delle operazioni e per creare statistiche che ci aiutino a migliorare il nostro Sito web.

3.2 Qualora presti il consenso, potremo anche trattare i suoi dati per farle conoscere altri prodotti e servizi che possono essere di suo interesse e che noi o fornitori terzi possiamo offrire attraverso il Sito web e l'App di ipagoo. Se dovesse cambiare idea in merito all'essere contattato, la preghiamo di contattare il nostro servizio clienti.

4. Divulgazione dei dati personali

4.1 Possiamo condividere i dati personali con i fornitori al fine di operare e gestire il suo Rapporto con ipagoo, per fornire, tra le altre cose, i servizi che ha richiesto, servizi di supporto e monitorare le attività fraudolente. Faremo in modo che, nel caso di esternalizzazione, i processi del fornitore abbiano adeguate misure di sicurezza per proteggere i suoi dati personali, conformemente all'impegno che ci siamo assunti con lei.

4.2 Salvo quanto previsto in questa Informativa privacy, non divulgheremo i dati personali che raccogliamo da lei ad altri senza il suo permesso, tranne che (e nella misura ragionevolmente necessaria) in alcuni casi limitati:

- con la polizia, altro organismo legittimato, organismo regolamentare, corti, o al fine di conformarci alle Disposizioni regolamentari, comprese quelle a protezione dalle frodi, quelle

volte al rispetto delle disposizioni fiscali e per la riduzione del rischio di credito;

- per proteggere la sicurezza del suo Rapporto, i servizi ipagoo o il Sito web;
- per far rispettare o applicare le nostre Condizioni d'uso, per tutelare noi stessi, i nostri clienti, o altri da responsabilità e/o in risposta a procedimenti legali;
- con le nostre banche, partner di pagamento, servizi di elaborazione della carta di debito, sistemi di carte di credito, fornitori di servizi di verifica dell'identità e le agenzie di controllo del credito, per identificare e verificare gli utenti, così da limitare la nostra esposizione a frode e riciclaggio di denaro e per gestire il nostro rischio finanziario. Siamo in grado di fornire un elenco delle agenzie di controllo del credito che usiamo su sua richiesta scritta. Nell'effettuare i controlli di identificazione o di prevenzione delle frodi, le parti interessate possono conservare una traccia della nostra richiesta contenente i suoi dati e possono condividere queste informazioni con altre agenzie di prevenzione delle frodi. Se vuole sapere quali informazioni queste agenzie detengono su di lei, le è possibile scrivere a loro per richiedere l'accesso alle informazioni;
- a terze parti che l'abbiano inizialmente indirizzata a noi ed al quale dobbiamo il pagamento di commissioni a seguito dell'indirizzamento. Qualora il pagamento delle commissioni si basi su volumi di transazioni, numero o tipo di transazioni, possiamo condividere tali informazioni con le terze parti in questione, ma non riveleremo i dettagli di ciascuna delle sue transazioni senza il suo ulteriore consenso in forma scritta;
- nel caso di ristrutturazione o cessione della nostra azienda, beni o società, in questo caso potremmo divulgare le informazioni al potenziale venditore o acquirente di tale azienda, beni o società.

4.3 Quando inviamo denaro ad una persona che lei desidera pagare, noi potremo inviare dati personali quali nome, indirizzo e paese di residenza se i destinatari richiedono tali informazioni da parte nostra al fine di migliorare il processo di pagamento, per riconciliare i pagamenti con la transazione commerciale o per effettuare controlli anticiriclaggio e antifrode.

4.4 Di volta in volta potremmo condividere informazioni aggregate circa l'uso dei nostri clienti del Sito web e servizi con altre società per scopi di ricerca e di analisi, ma lei non potrà essere identificato da queste informazioni aggregate.

5. Comunicazioni

5.1 Le eventuali telefonate effettuate a noi possono essere monitorate e registrate per fini di formazione e altri scopi legittimi.

5.2 Potremmo contattarla ai numeri di telefono e indirizzo e-mail di contatto che ci ha comunicato al momento della registrazione del suo Rapporto. Se i suoi dati personali (come ad esempio nome, indirizzo o numero di telefono) cambiano, dovrà aggiornarli tempestivamente nella sezione "Profilo" del suo Rapporto o contattare il nostro servizio clienti all'indirizzo che segue.

5.3 È inoltre possibile che lei riceva messaggi generati dal sistema, tra cui la conferma delle operazioni, la notifica di ricezione dei pagamenti, la notifica di modifiche delle password che sono necessarie per il corretto funzionamento e la gestione del suo Rapporto con ipagoo.

5.4 Non la contatteremo mai per chiederle l'ID utente, password o informazioni di sicurezza tramite e-mail, telefono o posta. Se qualcuno le richiede questi dati, lei si astenga dal comunicarli e

segnali l'incidente contattando il nostro servizio clienti all'indirizzo che segue.

6. Accesso e aggiornamento delle informazioni

6.1 È possibile richiedere, in qualsiasi momento, l'accesso ai dati personali in nostro possesso. È possibile farlo attraverso il Sito web o scrivendo al nostro servizio clienti all'indirizzo che segue. In conformità al Data Protection Act, ci riserviamo di addebitare un diritto amministrativo di £ 10.

6.2 Ha il diritto sapere da noi, in qualità di titolare del trattamento, se siamo o qualcun altro a nostro nome sta trattando i suoi dati personali, quali dati personali sono in nostro possesso, i dettagli delle finalità del trattamento e dettagli di qualsiasi terzo a cui i dati sono stati resi noti. Se crede che i dati contenuti siano imprecisi, può anche chiederci di correggere o modificare i dati personali che ci ha precedentemente fornito contattando il nostro servizio clienti all'indirizzo che segue. Faremo le modifiche necessarie e le confermeremo che sono state fatte.

7. Modifiche alla presente Informativa Privacy

7.1 Noi abbiamo il diritto di apportare modifiche alla Informativa Privacy in qualsiasi momento in cui tale cambiamento è richiesto da Disposizioni regolamentari o modifiche delle stesse, o come conseguenza delle modifiche ai nostri servizi o modifiche alle informazioni in nostro possesso e/o al modo in cui, o agli scopi per cui, trattiamo i dati personali (ad esempio, in caso di sviluppo della tecnologia o delle procedure che utilizziamo).

7.2 Eventuali modifiche alla Informativa Privacy saranno pubblicati sul Sito web e entreranno in vigore dopo la pubblicazione.

7.3 Ove richiesto da Disposizioni regolamentari, le notificheremo la modifica direttamente (attraverso il Sito web, l'App di ipagoo o altro) prima che la modifica divenga effettiva. Potrà opporsi alla modifica nel trattamento dei suoi dati personali, contattando il nostro servizio clienti. Considereremo tale diniego come un comunicazione della sua intenzione di interrompere il suo Rapporto con ipagoo che sarà chiuso in conformità alle Condizioni d'uso. In mancanza di tale diniego, si ritiene che, mantenendo un Rapporto con ipagoo, lei acconsenta alle modifiche in questione.

8. Contatti

8.1 Se ha domande sulla privacy di ipagoo, ci chiami o scriva a ipagoo LLP, One Aldgate, Londra EC3N 1RE, Regno Unito, e-mail customerservice-uk@ipagoo.com o servizioclienti-italia@ipagoo.com o atencionalcliente-espana@ipagoo.com o servicecliente-france@ipagoo.com.

9. Cookies

9.1 Per informazioni sui cookies e su come vengono utilizzati sul Sito web, legga anche la nostra policy sui cookies, disponibile sul ipagoo.it.